

УТВЕРЖДЕН

*Приказом Генерального директора  
ООО «ИТ Особа» № 7 от 10.09.2015г.  
(в редакции Приказа № 23 от 01.01.18г.)*

**РЕГЛАМЕНТ  
оказания услуг  
ООО «ИТ Особа»**

## Оглавление

ТЕРМИНЫ .....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	5
2. УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ .....	6
3. УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИП .....	6
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	7
5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ .....	11
6. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ .....	13
7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИП.....	13
8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.....	14
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ .....	15
10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.....	17
11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПРОВАЙДЕРА, МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ .....	18
12. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ .....	19
13. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПЛАТНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ .....	21
14. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ АБОНЕНТА ВО ВРЕМЯ ГРОЗЫ.....	25

## ТЕРМИНЫ

Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ООО «ИТ Особа», регламентирующих правоотношения между ООО «ИТ Особа» и Абонентами, а также в Договорах на оказание Услуг:

**ПРОВАЙДЕР** – Общество с ограниченной ответственностью «ИТ Особа» (Лицензия на предоставление телематических услуг связи №168660; лицензия на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №168661; выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций). Офис ПРОВАЙДЕРА расположен по адресу: 142115, Московская область, г. Подольск, ул. Правды, д. 28, корпус Главный, пом. 26.

**АБОНЕНТ** – пользователь Услугами (физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – «ИП»)), заключивший договор с ПРОВАЙДЕРОМ, пользующийся услугами ПРОВАЙДЕРА на условиях, определенных Договором, настоящим Регламентом оказания услуг ООО «ИТ Особа» (далее – «Регламент») и Прейскурантом.

**АУТЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ** – уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или доступа к соответствующей Услуге.

**ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** – веб-страница на Сайте ПРОВАЙДЕРА, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления ПРОВАЙДЕРА в адрес Абонента.

**АВТОРИЗАЦИЯ** – процесс анализа на Сайте ПРОВАЙДЕРА введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.

**ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ АБОНЕНТА** – регистр аналитического учета ПРОВАЙДЕРА, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту Услуг.

**АКТИВАЦИЯ УСЛУГ** – совершение ПРОВАЙДЕРОМ действий по предоставлению Абоненту доступа к Услуге при условии оплаты Абонентом услуг в соответствии с выбранным Тарифом в порядке, установленном Регламентом.

**АВАНСОВЫЙ ПЛАТЕЖ** – оплата Услуг, до их оказания, на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА или по бланку строгой отчетности в соответствии с Регламентом с указанием Лицевого счета Абонента или номера Договора. После поступления Авансового платежа, ПРОВАЙДЕР отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

**АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный Авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**СЕТЬ СВЯЗИ (СЕТЬ)** – технологическая система ПРОВАЙДЕРА, включающая в себя средства и линии связи ПРОВАЙДЕРА и предназначенная для электросвязи.

**УЗЕЛ СВЯЗИ** - средства связи, размещенные на Сети и выполняющие функции систем коммутации (для Услуги КТВ Узлом связи является Абонентский разветвитель).

**АБОНЕНТСКИЙ РАЗВЕТВИТЕЛЬ** - техническое устройство в составе оборудования Сети КТВ, обеспечивающее передачу телевизионного сигнала на Абонентскую линию.

**АБОНЕНТСКАЯ ЛИНИЯ** – линия связи, соединяющая Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с Узлом связи ПРОВАЙДЕРА; Абонентская линия для оказания Услуг (за исключением Услуги КТВ) находится в собственности ПРОВАЙДЕРА и передается в постоянное пользование Абоненту на срок действия Договора и/или Подписки. Абонентская линия для оказания Услуги КТВ находится в собственности Абонента.

**ПОМЕЩЕНИЕ** – помещение, находящееся вне зоны ответственности ПРОВАЙДЕРА, где может быть установлено оборудование для предоставления Услуг по Договору.

**ПРЕЙСКУРАНТ** – документ, содержащий описание тарифных планов, Тарифов на Услуги ПРОВАЙДЕРА и другую необходимую информацию, утверждаемый ПРОВАЙДЕРОМ в одностороннем порядке.

**УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА (УСЛУГИ)** – услуги, оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ Абоненту на основании Регламента, Договора, и Подписки на услуги, в том числе услуги по предоставлению доступа, услуги по предоставлению в постоянное пользование Абонентской линии, и иные услуги связи.

**УСЛУГА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА** – совокупность действий ПРОВАЙДЕРА, направленных на обеспечение возможности оказания Абоненту Услуг, и включающие в себя:

- формирование Абонентской линии, в том числе присоединение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к Узлу связи ПРОВАЙДЕРА;
- оформление Договора;
- регистрацию Абонента, выделение Лицевого счета Абонента;
- первичная настройка и демонстрация Услуги.

В зависимости от вида предоставляемых Услуг ПРОВАЙДЕРА, Услуги по предоставлению доступа могут включать в себя осуществление ПРОВАЙДЕРОМ иных действий, предусмотренных Прейскурантом.

**ПЛАТНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ** – услуги связи для целей телерадиовещания: цифровое телевидение, аналоговое телевидение (далее – «Услуги КТВ») или IP-телевидение (доступ к Сети связи, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставка телеканалов свободного и условного доступа до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента).

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА (ТАРИФЫ)** – условия оплаты Услуг ПРОВАЙДЕРА, которые включают в себя: тарифы на предоставление доступа, стоимость услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, тарифные планы, тарифы на дополнительные услуги, указанные в Прейскуранте.

**ЗАЯВКА** – документ, фиксирующий в случаях, определенных в Регламенте, виды и стоимость работ, выполняемых ПРОВАЙДЕРОМ.

**ПОДПИСКА НА УСЛУГУ (ПОДПИСКА)** –

для физических лиц – оформление Заявки, а также выполнение действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета, являющееся заказом на получение Услуг, касающиеся выбора, изменения тарифного плана, тарифа и заказа иных Услуг.

для юридических лиц и ИП – совершение действий по оформлению Заявки в письменной форме, скрепленной печатью и подписью уполномоченного лица, касающиеся выбора тарифного плана, тарифа и заказа иных Услуг.

**РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД** – период времени, равный календарному месяцу с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

**ПРЕРЫВАНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ** – перерыв в предоставлении Услуги, зарегистрированный технической службой ПРОВАЙДЕРА.

**IP-АДРЕС** – уникальный идентификатор Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента (в том числе компьютера), подключенного к Сети ПРОВАЙДЕРА, присваиваемый автоматически.

**ДОГОВОР** – соглашение между ПРОВАЙДЕРОМ и Абонентом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Неотъемлемой частью Договора являются приложения и Дополнительные соглашения к Договору.

**КАРТА ДОСТУПА** – специализированный микропроцессорный модуль, принадлежащий ПРОВАЙДЕРУ на праве собственности, индивидуализирующий Абонента и обеспечивающий ему доступ к Сети. Карта доступа передается ПРОВАЙДЕРОМ в пользование Абоненту в день предоставления Абоненту доступа к Сети по акту приема-передачи, подписываемой Сторонами.

**АКТИВАЦИЯ КАРТЫ ДОСТУПА** – приведение Карты доступа в рабочее состояние для обеспечения Абоненту доступа к Сети.

**ДЕАКТИВАЦИЯ КАРТЫ ДОСТУПА** – приведение Карты доступа в нерабочее состояние для прекращения доступа к Сети.

**ОБОРУДОВАНИЕ** – устройство для декодирования цифрового телевизионного видеосигнала, необходимое для пользования Услугами, или устройство для целей оказания Провайдером Абоненту Услуг связи. Оборудование передается ПРОВАЙДЕРОМ Абоненту по акту приема-передачи, подписываемой Сторонами, за плату, установленную действующим Прейскурантом в собственность в день предоставления Абоненту доступа к Сети (ПОКУПКА) или во временное владение и пользование, в соответствии с Тарифами ПРОВАЙДЕРА (АРЕНДА).

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ОКОНЕЧНОЕ) ОБОРУДОВАНИЕ** – оборудование (телеприемник, компьютер и другое), необходимое Абоненту для подключения к Узлу связи с помощью Абонентской линии.

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Регламент разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – «законодательство») в целях урегулирования правоотношений между Абонентами и ПРОВАЙДЕРОМ по поводу предоставления Услуг ПРОВАЙДЕРА. Регламент содержит условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении, исполнении, изменении и расторжении договоров на оказание услуг.

Регламент, все приложения к нему, а также иные локальные акты ПРОВАЙДЕРА, регламентирующие порядок и условия предоставления Услуг ПРОВАЙДЕРА (регламенты), образуют единую систему правил оказания услуг. В случае разночтения норм, содержащихся в иных локальных актах ПРОВАЙДЕРА и в Регламенте, последний имеет преимущество, если только иное прямо не указано в соответствующих локальных актах.

Регламент регулирует взаимоотношения Абонентов, получающих Услуги ПРОВАЙДЕРА по Сети ПРОВАЙДЕРА. Особенности предоставления Услуг могут быть определены тарифами ПРОВАЙДЕРА, которые указаны в Прейскуранте. Регламент и Прейскурант утверждаются ПРОВАЙДЕРОМ в одностороннем порядке, публикуются на сайтах ПРОВАЙДЕРА <https://itosoba.net/> – (далее «Сайт ПРОВАЙДЕРА»), являются официальными документами ПРОВАЙДЕРА и неотъемлемой частью Договора. Отдельные положения Регламента могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заявке.

ПРОВАЙДЕР действуя на основании лицензий (на оказание услуг связи для целей кабельного вещания; на предоставление телематических услуг связи; на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; на предоставление услуг по предоставлению каналов связи, - выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций), предоставляет Абонентам Услуги и выполняет все необходимые в этой связи работы.

Для оказания Услуг и выполнения работ, ПРОВАЙДЕР вправе привлекать сторонние организации.

- 1.2 Действуя в рамках законодательства, при осуществлении деятельности в области связи, ПРОВАЙДЕР не оказывает предпочтение одним лицам перед другими и не предоставляет каких-либо льгот на Услуги, если иное не предусмотрено законодательством.
- 1.3 ПРОВАЙДЕР обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентами. К таким сведениям относится информация, которая может быть персонально идентифицирована и использование которой без согласия Абонента может нанести вред его чести, достоинству, деловой репутации, доброму имени, иным нематериальным благам и имущественным интересам.
- 1.4 Заключая с ПРОВАЙДЕРОМ Договор на оказание Услуг, Абонент соглашается на обработку ПРОВАЙДЕРОМ персональных данных Абонента, в следующих случаях: при информационно-справочном обслуживании, при предоставлении сведений о нем другим операторам связи для оказания Услуг, а также в иных случаях, связанных с оказанием Услуг.
- 1.5 Абонент предоставляет ПРОВАЙДЕРУ право представлять его интересы в органах государственной и муниципальной власти и управления, предприятиях, учреждениях и организациях всех форм собственности, в том числе управляющих компаниях по вопросам обеспечения Абоненту возможности пользования Услугами по Договору.
- 1.6 При подписании Договора и Приложений к нему, Дополнительных соглашений и Актов оказанных услуг, при изменении условий Договора, а также совершение иных действий во исполнение Договора, в том числе и при выставлении счета и иных бухгалтерских документов, ПРОВАЙДЕР вправе использовать факсимильный способ воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.
- 1.7 Услуги связи, оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ в каждом Расчетном периоде, считаются оказанными ПРОВАЙДЕРОМ и принятыми Абонентом в полном объеме на конец Расчетного периода.
- 1.8 Услуги считаются оказанными Абоненту с его согласия, и это подтверждается показаниями приборов учета и статистики потребления Услуг ПРОВАЙДЕРА.
- 1.9 Любые уведомления ПРОВАЙДЕРОМ Абонента, если иное не предусмотрено Регламентом направляются Абоненту посредством электронной почты по адресу, указанному в Договоре или Заявке, посредством телефонной связи, или путем размещения уведомлений на соответствующих Сайте ПРОВАЙДЕРА или иным способом по усмотрению ПРОВАЙДЕРА. Любые уведомления Абонентом ПРОВАЙДЕРА, если иное не

предусмотрено Регламентом, Заявкой, осуществляются путем составления письменного заявления, оформляемого в местах работы с Абонентами.

## **2. УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**

2.1 Услуги ПРОВАЙДЕРА включают набор Услуг, оказываемых Абоненту, в том числе, но, не ограничиваясь: предоставление доступа к сети Интернет, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, а также иные Услуги связи:

- услуги связи для целей кабельного вещания – услуга Платного телевидения (доступ к Сети связи, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, доставка телеканалов свободного и условного доступа до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента);
- услуги связи для целей телематических служб;
- доступ к сети Интернет;
- служба электронной почты;
- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (Личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с законодательством и лицензиями ПРОВАЙДЕРА, указанными в Договоре и приложениях к Договору. Состав Услуг формируется ПРОВАЙДЕРОМ на основании Заявок Абонента.

Любая Услуга может быть оказана ПРОВАЙДЕРОМ только при наличии технической возможности для ее оказания.

2.2 По завершении оказания Услуги по предоставлению доступа к Сети ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР предоставляет Абоненту для подписания Заявку к Договору на оказание услуг и Акт приема-передачи Оборудования.

2.3 Для Услуг по предоставлению доступа (за исключением Услуг цифровое телевидение и Услуги КТВ) точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности по обслуживанию Абонентской линии является место ввода кабеля в Помещение Абонента. Кабель, установленный ПРОВАЙДЕРОМ внутри Помещения Абонента, является собственностью Абонента. Абонентская линия, расположенная вне Помещения Абонента, является собственностью ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР оказывает Абоненту Услуги согласно Заявки/Подписки на Услуги. В случае, если Абонент подключен по технологии GPON, точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности ПРОВАЙДЕРА по ее обслуживанию является соответствующий абонентский порт оптической муфты. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Регламентом и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте. Для Услуги цифровое телевидение и Услуги КТВ точкой разграничения права собственности и эксплуатационной ответственности по обслуживанию Абонентской линии является Абонентский разветвитель.

2.4 В целях предоставления Услуг, ПРОВАЙДЕР осуществляет комплекс работ по подключению Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и инсталляции Услуг ПРОВАЙДЕРА.

2.5 Физическим лицам, совместно проживающим в коммунальных квартирах, Услуги по предоставлению доступа к Сети ПРОВАЙДЕРА осуществляются при условии заключения с ПРОВАЙДЕРОМ индивидуальных Договоров на оказание услуг.

## **3. УСЛУГИ ПРОВАЙДЕРА, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИП**

3.1 Услуги ПРОВАЙДЕРА включают набор Услуг, оказываемых Абоненту, в том числе предоставление доступа к сети Интернет, предоставление в постоянное пользование Абоненткой линии, а также другие услуги связи:

- услуги связи для целей телематических служб;
- доступ к сети Интернет;
- служба электронной почты;

- служба доступа к информационным ресурсам;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (Личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные Услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с законодательством и лицензиями ПРОВАЙДЕРА, указанные в Договоре и приложениях к Договору. Состав Услуг формируется ПРОВАЙДЕРОМ.

Любая Услуга может быть оказана ПРОВАЙДЕРОМ только при наличии технической возможности для ее оказания.

- 3.2 Услуги по предоставлению доступа к Сети для Абонентов, оказываются ПРОВАЙДЕРОМ в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты поступления на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА 100% Авансового платежа за Услуги по предоставлению доступа.
- 3.3 По завершении оказания Услуги по предоставлению доступа к Сети ПРОВАЙДЕРА предоставляет Абоненту для подписания Акт сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Сети.
- 3.4 Точкой разграничения права собственности Абонентской линии является место ввода кабеля в Помещение Абонента. Кабель, установленный ПРОВАЙДЕРОМ внутри Помещения Абонента, является собственностью Абонента. Абонентская линия, расположенная вне Помещения Абонента, являются собственностью ПРОВАЙДЕРА. В случае, если Абонент подключен по технологии GePON, точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности ПРОВАЙДЕРА по ее обслуживанию является соответствующий абонентский порт оптической муфты. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Регламентом и Договором в границах (зоне) ответственности, указанных в настоящем пункте.
- 3.5 ПРОВАЙДЕР оказывает Абоненту Услуги согласно Заявки/Подписки на Услуги.
- 3.6 В целях предоставления Услуг ПРОВАЙДЕР осуществляет комплекс работ по подключению Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и инсталляции Услуг ПРОВАЙДЕРА Моментом подключения Абонента к Услуге доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является дата подписания Акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа, если иное не указано в Заявке.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 4.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

- 4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством, а также в пределах действия имеющихся у ПРОВАЙДЕРА лицензий.
- 4.1.2. По Заявке Абонента устранять неисправности Сети, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня регистрации Заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцать) рабочих дней.
- 4.1.3. Производить перерасчет Абонентской платы за Услуги в течение 14 (четырнадцать) дней с даты приема письменного заявления от Абонента, в случае прерывания предоставления Услуг, когда срок устранения неисправностей, указанный в п. 4.1.2 Регламента, превышен по вине ПРОВАЙДЕРА, и при условии наличия письменного подтверждения со стороны технической службы ПРОВАЙДЕРА.
- 4.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах в предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения, путем размещения информации на Сайте ПРОВАЙДЕРА. Проведение планово-профилактических работ на срок, установленный Регламентом, не считается прерыванием предоставления Услуги и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.
- 4.1.5. Вести учет объема оказанных Услуг для проведения расчетов по Договору.
- 4.1.6. Рассматривать письменные заявления Абонента в течение 30 дней с даты их регистрации ПРОВАЙДЕРОМ.

### 4.2. ПРОВАЙДЕР имеет право:

- 4.2.1. Приостановить (полностью или частично) оказание Услуг или расторгнуть Договор и/или любую из Заявок в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством, положениями Договора и Регламента, в том числе в следующих случаях:

- в случаях, связанных с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок, установленный Регламентом, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению ПРОВАЙДЕРА до даты проведения работ;
  - в случае, если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - в случае, когда Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Оборудованию ПРОВАЙДЕРА;
  - в случае, если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Регламенте, Заявке, а также иным образом установленные ПРОВАЙДЕРОМ;
  - в случае отрицательного баланса Лицевого счета Абонента и непоступления денежных средств на Лицевой счет Абонента в течение шести месяцев.
- 4.2.2. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг, с правом ПРОВАЙДЕРА в последующем расторгнуть Договор с Абонентом, если Абонент без всяких оснований не соглашается с условиями Договора, Регламента или Прейскурантом (Тарифами ПРОВАЙДЕРА).
- 4.2.3. В одностороннем безусловном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, Регламент и Прейскурант (Тарифы) с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на Сайте ПРОВАЙДЕРА и/или в офисе ПРОВАЙДЕРА, а также иным способом по усмотрению ПРОВАЙДЕРА не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений и дополнений. Если Абонент не согласен с изменениями Договора/Регламента/Прейскуранта, он обязан уведомить ПРОВАЙДЕРА об этом в письменной форме путем передачи ПРОВАЙДЕРУ в его офисе письменного заявления в течение 7 (семи) календарных дней с даты размещения уведомления на Сайте ПРОВАЙДЕРА или иным способом по усмотрению ПРОВАЙДЕРА. В таком случае, Договор расторгается на условиях п.8.6 Регламента. В случае, если после вступления изменений в силу, Абонент продолжил пользоваться Услугами ПРОВАЙДЕРА, такие изменения считаются принятыми Абонентом, Договор/Регламент/Прейскурант считается измененным с даты, указанной в уведомлении ПРОВАЙДЕРА, а Услуги подлежат оплате в полном объеме, при этом порядок уведомления Абонента, предусмотренный Регламентом считается соблюденным.
- 4.2.4. Изменять Аутентификационные данные Абонента при выявлении случаев использования данных Абонента для доступа в Сеть с нескольких Пользовательских (оконечных) оборудований, а также в случае использования Аутентификационных данных Абонента третьими лицами.
- 4.2.5. Собирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования Абонентами Услугами (без персональной идентификации конкретных Абонентов).
- 4.2.6. В соответствии с пп. 3 ст.3, пп.2 и пп.5 п.2 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» осуществлять обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора оказания услуг (в том числе путем привлечения организаций, выполняющих функции информационно-расчетных центров) и для осуществления ПРОВАЙДЕРОМ расчетов с Абонентами за оказанные Услуги связи и для рассмотрения претензий.
- 4.2.7. Расторгнуть Договор на оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке при систематическом нарушении Абонентом условий Договора или положений Регламента.
- 4.3. Абонент обязан:**
- 4.3.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Договором, Регламентом и Прейскурантом ПРОВАЙДЕРА.
- 4.3.2. Выполнять требования, изложенные в Договоре и Регламенте.
- 4.3.3. Вносить плату за Услуги в полном объеме и в определенные Договором и Регламентом порядке и сроки.
- 4.3.4. Своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в подп. 4.2.3 Регламента, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте ПРОВАЙДЕРА и в Личном кабинете Абонента. Размещение ПРОВАЙДЕРОМ информации, указанной в подп. 4.2.3 Регламента, является надлежащим извещением Абонента.
- 4.3.5. Ежедневно следить за состоянием своего Лицевого счета, включая количество и стоимость оказанных Абоненту Услуг в Личном кабинете, а также своевременно знакомиться с прочей публикуемой

информацией на Сайте ПРОВАЙДЕРА.

- 4.3.6. Самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию об Активации Услуг ПРОВАЙДЕРОМ.
- 4.3.7. Предоставить ПРОВАЙДЕРУ при заключении Договора адрес электронного почтового ящика Абонента для отправки официальных сообщений ПРОВАЙДЕРА (адрес указывается в Заявке), осуществлять ежедневный прием электронной почты и регулярное ознакомление с официальными сообщениями для Абонентов, в том числе касающиеся изменений Договора/Регламента/Прейскуранта, размещаемых на Сайте ПРОВАЙДЕРА. При нарушении Абонентом условий настоящего пункта, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за неполучение и/или несвоевременное получение Абонентом информации о порядке исполнения Договора и изменения его условий.
- 4.3.8. Обеспечить подготовку Помещения своевременно и за свой счет, в том числе обеспечить проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента с целью надлежащего его подключения к Сети ПРОВАЙДЕРА; обеспечить доступ техническим специалистам ПРОВАЙДЕРА, для оказания Услуг по предоставлению доступа, устранению неполадок и неисправностей, выполнению Заявок Абонента, а также для отключения Абонентской линии от Сети ПРОВАЙДЕРА при расторжении Договора.
- 4.3.9. Письменно сообщать ПРОВАЙДЕРУ о прекращении своего права владения и (или) пользования Помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, имени, отчестве, паспортных данных, месте жительства и тому подобному) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) календарных дней с момента их изменения. До момента получения ПРОВАЙДЕРОМ письменного уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом ПРОВАЙДЕРА о вышеуказанных обстоятельствах, оказанные Услуги оплачиваются Абонентом в полном объеме по Тарифам ПРОВАЙДЕРА.
- 4.3.10. Обеспечивать сохранность Абонентской линии. Срок гарантийного обслуживания Абонентской линии составляет 1 (Один) год с даты подписания Акта по предоставлению доступа к Сети, с соблюдением условий Регламента, при условии, что монтаж Абонентской линии выполнялся техническими специалистами ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР освобождается от обязанности гарантийного обслуживания Абонентской линии, а также не несет ответственности в случаях возникновения не по вине ПРОВАЙДЕРА неисправностей и неполадок на Абонентской линии, Оборудовании связи и Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента, находящихся в Помещении Абонента, при этом Абонентская плата в соответствии с выбранным Тарифным планом оплачивается Абонентом в полном объеме.
- 4.3.11. Своевременно сообщать обо всех случаях прерывания предоставления Услуг и (или) ухудшения качества Услуг, о любых повреждениях Абонентской линии и Оборудования, а также предпринимать все иные действия, предусмотренные для таких случаев в соответствии с достигнутыми Сторонами договоренностями.
- 4.3.12. Соблюдать условия маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций, проводимых ПРОВАЙДЕРОМ, в рамках которых Абоненту были оказаны Услуги по предоставлению доступа и/или предоставлены Услуги. Условия маркетинговых мероприятий и специальных акций размещаются на Сайте ПРОВАЙДЕРА.
- 4.3.13. Не продавать, не уступать иным способом и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые ПРОВАЙДЕРОМ, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия ПРОВАЙДЕРА. При несоблюдении данного пункта, ПРОВАЙДЕР имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.
- 4.3.14. Самостоятельно производить оплату за электроэнергию, потребляемую Узлом связи, размещенным ПРОВАЙДЕРОМ в Помещении Абонента, если через данный Узел связи ПРОВАЙДЕР оказывает Услуги Абоненту.
- 4.3.15. Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования, в том числе, обеспечить при подключении Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования к сети электропитания заземление или зануление. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи (например, потере модемом связи с головной станцией, ошибкам при передаче), а также к поломке Оборудования/Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 4.3.16. Соблюдать требования Регламента, Договора на оказание Услуг.
- 4.3.17. Не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на Абонентскую линию и Оборудование ПРОВАЙДЕРА, включая несогласованное с ПРОВАЙДЕРОМ отключение Оборудования ПРОВАЙДЕРА от электросети.

- 4.3.18. Беспрепятственно допускать к Оборудованию, Абонентской линии и подключенному к ним Пользовательскому (оконечному) оборудованию сотрудников ПРОВАЙДЕРА для проведения необходимых планово-профилактических работ и модернизации Сети.
- 4.3.19. Не присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, использовать для доступа к Сети ПРОВАЙДЕРА только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.

#### **4.4. Абоненту запрещается:**

- 4.4.1. Присоединять к Абонентской линии Пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует установленным требованиям; использовать для доступа к Сети ПРОВАЙДЕРА только такое Пользовательское (оконечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном в Российской Федерации порядке.
- 4.4.2. Производить техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Абонентскую линию и Оборудование ПРОВАЙДЕРА, включая несогласованное с ПРОВАЙДЕРОМ отключение Оборудования ПРОВАЙДЕРА от электросети.
- 4.4.3. Включение в Оборудование ПРОВАЙДЕРА без письменного согласования с ПРОВАЙДЕРОМ дополнительных приборов и устройств.
- 4.4.4. Использовать Оборудование/Услуги в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к Услугам ПРОВАЙДЕРА третьим лицам (в том числе несанкционированного подключения к Сети дополнительного Пользовательского (оконечного) оборудования), а также в иных целях, запрещенных или ограниченных законодательством;
- 4.4.5. Передавать Карты доступа третьим лицам, копировать данные, хранящиеся в памяти Карты доступа, либо иным образом несанкционированно использовать Карту доступа;
- 4.4.6. Ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы;
- 4.4.7. Осуществлять попытки самостоятельного доступа к кодированным телевизионным каналам или передавать Оборудование третьим лицам;
- 4.4.8. Препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб ПРОВАЙДЕРА;
- 4.4.9. Подключать к Сети Пользовательское (оконечное) оборудование и устройства, не предназначенные для получения Услуг ПРОВАЙДЕРА.

#### **4.5. Абонент имеет право:**

- 4.5.1. Круглосуточно получать информационно-справочные услуги, в том числе – о состоянии Лицевого счета Абонента, о Тарифах ПРОВАЙДЕРА, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на Сайте ПРОВАЙДЕРА, а также по телефонам, указанным в реквизитах ПРОВАЙДЕРА, при сообщении Абонентом Лицевого счета Абонента/номера Договора и соответствующей Заявки (Логина и Пароля - при наличии) и/или иной информации, позволяющей достоверно установить личность Абонента, в случае предоставления ПРОВАЙДЕРОМ такой возможности Абоненту. ПРОВАЙДЕР имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации.
- 4.5.2. Производить сверку платежей в офисе ПРОВАЙДЕРА.
- 4.5.3. На получение Услуг по предоставлению доступа к Сети в случае перемены своего места жительства при наличии технической возможности оказания ПРОВАЙДЕРОМ Услуг, при условии отключения Абонента от Услуг ПРОВАЙДЕРА по старому адресу. В указанном случае оплата Услуг по предоставлению доступа к Услугам производится по Тарифам ПРОВАЙДЕРА.
- 4.5.4. На перерасчет Абонентской платы за Услуги за дни, превышающие нормативный срок устранения неисправностей, если неисправности возникли по вине ПРОВАЙДЕРА. Для оформления перерасчета Абонент обязан обратиться с соответствующим письменным заявлением к ПРОВАЙДЕРУ в его офисе.
- 4.5.5. Изменять тарифный план (Тариф) на любой другой из числа, указанных в Прейскуранте, а также подключиться к Услуге через Подписку на услуги, а именно для Абонентов:

- физических лиц – через Личный кабинет Абонента, в соответствии с Публичной офертой о заключении Дополнительного соглашения об изменении тарифного плана или подключение к Услугам по Договору на оказание услуг связи с Абонентами – физическими лицами ООО «ИТ Особа» посредством сервиса «Личный Кабинет» (<http://stat.itosoba.net/cabinet/welcome/>), а также по письменному заявлению зарегистрированному ПРОВАЙДЕРУ.
- юридических лиц и ИП – на основании письменного заявления, подписанного руководителем организации-Абонента или ИП и заверенного печатью Абонента - организации или ИП (при наличии). Заявление подается Абонентом в офисе ПРОВАЙДЕРА не позднее, чем за 10 (Десять) дней до окончания Расчетного периода и внесения оплаты по Тарифам ПРОВАЙДЕРА, а также оплаты задолженности в соответствии с ранее оформленной Заявкой.

При смене тарифного плана/Тарифа ввод его в действие осуществляется с 1-го числа месяца следующего за датой Подписки на Услуги. При несоблюдении указанного срока Подписки на услуги, изменение тарифного плана будет произведено с первого числа второго Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором была произведена Подписка на Услуги.

При смене тарифного плана физическим лицом по письменному заявлению в офисе ПРОВАЙДЕРА, смена тарифного плана может осуществляться с даты, указанной в письменном заявлении Абонента, при условии внесения Абонентом Авансового платежа в полном объеме за Расчетный период в соответствии с новым Тарифом.

**4.6.** На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору, Абонент выражает свое согласие на передачу ПРОВАЙДЕРУ третьим лицам сведений об Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи»:

- для их обработки (систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе, для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени ПРОВАЙДЕРА взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив ПРОВАЙДЕРУ уведомление в письменной форме.

## **5. ОПЛАТА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Абонент производит оплату Услуг по Тарифам, установленным ПРОВАЙДЕРУ в соответствии с Прейскурантом.
- 5.2. О Тарифах на Услуги ПРОВАЙДЕР информирует Абонента путем размещения информации на Сайте ПРОВАЙДЕРА, в офисе ПРОВАЙДЕРА и дополнительно в других формах по усмотрению ПРОВАЙДЕРА. В случае изменения стоимости Тарифов ПРОВАЙДЕРА в соответствии с п. 4.2.3 Регламента перерасчет платы по новым Тарифам ПРОВАЙДЕРА производится с момента их изменения.
- 5.3. Абоненту выделяется Лицевой счет Абонента. На Лицевом счете Абонента отражается информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг. Получение платежа Абонента отражается на его Лицевом счете Абонента увеличением баланса на эквивалент поступивших от Абонента средств. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете Абонента уменьшением баланса.
- 5.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. Суммы, поступившие от Абонента по Договору, считаются внесенными с момента поступления на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА и зачисляются на Лицевой счет Абонента, указанный Абонентом в платежном документе. В случае, если назначение платежа Абонентом не указано или не позволяет достоверно определить, на какой Лицевой счет Абонента перечисляются денежные средства, данные денежные средства не зачисляются на Лицевой счет Абонента и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом путем обращения в офис ПРОВАЙДЕРА с соответствующим заявлением с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера Лицевого счета Абонента и платежного документа, по которому произведен соответствующий платеж. При изменении банковских

реквизитов ПРОВАЙДЕРА, с момента опубликования реквизитов на Сайте ПРОВАЙДЕРА, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

- 5.5. ПРОВАЙДЕР производит начисление Абонентской платы за Услуги, а Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату до момента прекращения действия Договора, если иное не предусмотрено Договором и/или Регламентом и/или Прейскурантом.
- 5.6. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются Заявка/Подписка на Услуги а также показания приборов учета и статистики потребления Услуг ПРОВАЙДЕРА (информация учетной системы ПРОВАЙДЕРА), которые являются единственными и достаточными основаниями для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежат доказыванию со стороны ПРОВАЙДЕРА.
- 5.7. К отношениям ПРОВАЙДЕРА и Абонента не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ, проценты, предусмотренные указанной статьи, не начисляются.
- 5.8. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от ПРОВАЙДЕРА, обязан производить Авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс Лицевого счета Абонента оставался положительным в любой момент действия Договора.
- 5.9. Услуги считаются оплаченными с момента списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в соответствии с Заявкой/Подпиской на Услуги.
- 5.10. Денежные средства, учтенные на Лицевом счете Абонента, расходуются в первую очередь для погашения задолженности Абонента, а затем для оплаты оказываемых Абоненту Услуг в порядке, предусмотренном п.5.14 Регламента.
- 5.11. В случае расторжения Договора, независимо от оснований, плата за Услуги по предоставлению доступа к Сети возврату не подлежит.
- 5.12. В случае приостановления Услуг связи для целей телематических служб по заявлению Абонента (п.8.7 Регламента) начисление Абонентской платы за это время не производится. Если прекращение предоставления Услуги, ее приостановление (по основаниям и в порядке предусмотренным в п.8.3 Регламента) либо возобновление, происходит после начала Расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается в полном объеме в счет возмещения расходов ПРОВАЙДЕРА, связанных с исполнением договора на оказание Услуг.

Если предоставление Услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и у ПРОВАЙДЕРА отсутствует заявление Абонента о приостановлении соответствующей Услуги, то Абонент обязан оплатить предоставленные Услуги в полном объеме.

- 5.13. В случае оказания ПРОВАЙДЕРОМ Абоненту Услуг, при наличии на первое число Расчетного периода предоплаты на Лицевом счете Абонента, Абонентская плата за Услуги списывается полностью в соответствии с выбранным тарифным планом/Тарифом. В случае отсутствия Авансового платежа в соответствии с выбранным Тарифом, Абонентская плата списывается после пополнения Лицевого счета Абонента в полном объеме за весь Расчетный период независимо от даты совершения платежа.
- 5.14. При наступлении срока платежа за Услуги или выполненные работы, уплаченные Абонентом денежные средства, засчитываются в счет оплаты Услуг/работ в следующей очередности:
  - 1) работы по монтажу Абонентской линии внутри Помещения Абонента;
  - 2) Услуга по предоставлению доступа к Сети;
  - 3) дополнительные Услуги;
  - 4) задолженность за Услуги;
  - 5) плата за предоставление в пользование Абонентской линии;
  - 6) аренда Оборудования (при наличии);
  - 7) плата за предоставление IP-адреса;
  - 8) Абонентская плата за Услуги согласно выбранного Тарифа.

Иной, чем установленный в настоящем пункте порядок учета денежных средств может определяться ПРОВАЙДЕРОМ в приложении к Регламенту.

- 5.15. В случаях, возврата ПРОВАЙДЕРОМ денежных средств Абоненту при расторжении Договора, а также в случаях излишне или ошибочно перечисленных Абонентом денежных средств ПРОВАЙДЕРУ, ПРОВАЙДЕР возвращает Абоненту денежные средства в размерах и порядке, определяемых положениями Регламента за минусом фактически понесенных расходов, уплаченных ПРОВАЙДЕРОМ банкам или

агентам по сбору денежных средств в соответствии с заключенными с ними договорами.

- 5.16. В случае если ПРОВАЙДЕР перейдет на упрощенную систему налогообложения (УСН) и перестанет быть плательщиком налога на добавленную стоимость (НДС), то стоимость Услуг увеличивается на сумму, являющуюся ранее суммой НДС. Общая стоимость Услуг не меняется. Подписание дополнительных соглашений и направление Абоненту уведомлений не требуется.

## **6. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ**

- 6.1. Оплата Услуг ПРОВАЙДЕРА в первом месяце производится Абонентом представителю ПРОВАЙДЕРА или уполномоченному ПРОВАЙДЕРОМ лицу по Бланку строгой отчетности после завершения оказания Услуг по предоставлению доступа к Сети и подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Абонент должен оплатить представителю ПРОВАЙДЕРА или уполномоченному ПРОВАЙДЕРОМ лицу Услугу по предоставлению доступа к Сети и 100% Авансовый платеж за Услуги согласно выбранного им Тарифа в соответствии с Заявкой.
- 6.2. Для всех Услуг (за исключением Услуги КТВ) Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату в размере не меньшем, чем размер Абонентской платы за заказанные Услуги (100% предоплата) не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду. Абонентская плата за месяц снимается с Лицевого счета Абонента по данному Договору в начале Расчетного периода. Для Услуги КТВ Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату в размере не меньшем, чем размер Абонентской платы за заказанные Услуги (100%) не позднее 10 числа месяца, следующего за Расчетным периодом. Абонентская плата за месяц снимается с Лицевого счета Абонента по данному Договору в начале Расчетного периода.
- 6.3. Оплата Услуг производится Абонентом через финансово-кредитные учреждения на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, а также с использованием платежных систем (включая терминалы оплаты Услуг) или через другие организации, с которыми ПРОВАЙДЕРОМ заключены договоры на сбор денежных средств. При оплате Услуг ПРОВАЙДЕРА Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за услуги по Лицевому счету №\_\_\_\_\_».
- 6.4. В случае расторжения Договора (Заявки), он будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи ПРОВАЙДЕРОМ.

## **7. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ - ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ И ИП**

- 7.1. В течение 5 (пяти) дней со дня подписания Договора Абонент через банк перечисляет на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА стоимость Услуг по предоставлению доступа к Сети и стоимость ежемесячной Абонентской платы по выбранному Тарифному плану в соответствии с Заявкой (100% Авансовый платеж).
- 7.2. Размер Абонентской платы за Расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа к Сети, если иная дата не указана в Заявке.
- 7.3. До 15 числа месяца предшествующего Расчетному периоду, ПРОВАЙДЕР предоставляет Абоненту в офисе ПРОВАЙДЕРА счет на оплату Услуг на Расчетный период, с учетом аванса на Услуги. Абонент обязан оплачивать Абонентскую плату через банк путем перечисления 100% Авансового платежа на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду, если иное не установлено в Договоре с Абонентом. При оплате Услуг ПРОВАЙДЕРА Абонент должен указать в платежном документе в разделе «Назначение платежа»: «Оплата за Услуги по Договору №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.». Ответственность за прохождение платежей возлагается на Абонента.
- 7.4. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента передачи Абоненту в офисе ПРОВАЙДЕРА или направления по факсу отчетных документов за Расчетный период, Абонент не подписал Акт приемки оказанных услуг или не отправил мотивированный отказ ПРОВАЙДЕРУ, Услуги считаются оказанными и принятыми Абонентом в полном объеме.
- 7.5. При несоблюдении п. 7.3. Регламента, предоставление Услуг Абоненту может быть приостановлено, а Договор может быть расторгнут ПРОВАЙДЕРОМ в одностороннем внесудебном порядке без

дополнительного уведомления Абонента. Возобновление оказания Услуг в этом случае возможно по письменному заявлению Абонента, после поступления оплаты на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА.

- 7.6. Не позднее 5-го числа месяца следующего за Расчетным периодом ПРОВАЙДЕР оформляет оригиналы счета, счета-фактуры и 2 экземпляра Акта оказанных услуг. Абонент самостоятельно получает вышеуказанные документы в офисе ПРОВАЙДЕРА.
- 7.7. Договор (Заявка), в случаях расторжения по инициативе ПРОВАЙДЕРА, будет считаться расторгнутым, а оказание Услуг прекращенным с момента прекращения Абоненту доступа к Услугам связи ПРОВАЙДЕРОМ.

## **8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ УСЛУГ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор на оказание Услуг прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным законом, а также в случаях, предусмотренных в Договоре и Регламенте.
- 8.2. При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде Абонента на новое место жительства/местонахождение), Договор считается расторгнутым, в том числе в части обязательств Абонента по уплате Абонентской платы, с момента, когда к ПРОВАЙДЕРУ поступило письменное заявление от Абонента об изменении адреса обслуживания (кроме услуг цифрового телевидения и аналогового телевидения). С таким Абонентом, при наличии технической возможности и желания Абонента, может быть заключен новый Договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном Регламентом.
- 8.3. Оказание Услуг может быть приостановлено ПРОВАЙДЕРОМ в одностороннем порядке без уведомления Абонента при нарушении Абонентом договорных обязательств, положений Регламента, в том числе в случае:

- наличия задолженности у Абонента перед ПРОВАЙДЕРОМ или отсутствия на Лицевом счете Абонента средств достаточных для получения Услуг;
- замены Оборудования ПРОВАЙДЕРА и/или программного обеспечения, проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети ПРОВАЙДЕРА, на срок, установленный Регламентом, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению ПРОВАЙДЕРА до проведения работ;
- если оказание Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- если Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует предоставленную Абонентскую линию с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование, а также, если получает несанкционированный доступ к Сети ПРОВАЙДЕРА;
- если Абонент не соблюдает правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Регламенте, Заявке, а также иным образом установленные ПРОВАЙДЕРОМ;
- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных Договором, Регламентом, законодательством.

При этом приостановление Услуги может происходить по усмотрению ПРОВАЙДЕРА с любой даты Расчетного периода. В том случае, если приостановление Услуги происходит после начала Расчетного периода, то Абонентская плата за этот период взимается в полном размере, в счет возмещения расходов ПРОВАЙДЕРА, связанных с исполнением Договора на оказание Услуг. Для возобновления предоставления Услуг Абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести Абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено Тарифами на работы и Услуги ПРОВАЙДЕРА.

- 8.4. ПРОВАЙДЕР вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор на оказание Услуг с даты указанной в уведомлении ПРОВАЙДЕРА в случаях:
- систематического нарушения Абонентом условий Договора, в том числе наличия задолженности у Абонента по оплате Услуг более 6 месяцев;

- если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. При этом ПРОВАЙДЕР возвращает Абоненту внесенную плату, уплаченную им в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, на основании письменного заявления Абонента, оформленного в офисе ПРОВАЙДЕРА в течение 30 (Тридцать) рабочих дней с даты получения заявления от Абонента.
- 8.5. При одностороннем расторжении Договора ПРОВАЙДЕРОМ в соответствии с условиями Договора и Регламента, ПРОВАЙДЕР вправе не заключать с Абонентом новый Договор об оказании Услуг до момента погашения Абонентом задолженности за оказанные ему Услуги.
- 8.6. Абонент, при условии оплаты понесенных ПРОВАЙДЕРОМ расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи в офисе ПРОВАЙДЕРА письменного заявления о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора.
- 8.7. Абонент имеет право приостановить оказание Услуг связи для целей телематических служб (Интернет) и Услуг Платного телевидения по Договору с 1 числа месяца, следующего за Расчетным периодом на срок не менее одного календарного месяца, обратившись к ПРОВАЙДЕРУ с соответствующим письменным заявлением в офисе ПРОВАЙДЕРА не менее, чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты завершения Расчетного периода. Приостановление Услуг по заявлению Абонента возможно только при условии отсутствия у Абонента задолженности перед ПРОВАЙДЕРОМ и на срок, исчисляемый полными календарными месяцами. ПРОВАЙДЕР приостанавливает Услугу цифровое телевидение и Услугу КТВ только после временного отключения ПРОВАЙДЕРОМ Абонентской линии от Сети ПРОВАЙДЕРА на Абонентском разветвителе. ПРОВАЙДЕР вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока. Возобновление Услуг происходит при условии, что на Лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты Услуг по выбранному Тарифу. В том случае, если Абонент не уведомил ПРОВАЙДЕРА о приостановлении Услуг в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, а ПРОВАЙДЕР продолжает их предоставление, то Абонент обязан оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Регламентом.
- 8.8. Предоставление Услуг ПРОВАЙДЕРОМ прекращается в случае расторжения Договора на оказание Услуг.

В случае если ПРОВАЙДЕРУ не предоставлено право или на него не возложена обязанность по одностороннему изменению условий Договора, в том числе в отношении существенных условий, то изменения в Договор оформляются заключением дополнительного соглашения. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами производится путем осуществления конклюдентных действий. О необходимости изменения Договора путем заключения дополнительного соглашения ПРОВАЙДЕР уведомляет Абонента любым способом по своему усмотрению (посредством размещения уведомления на Сайте ПРОВАЙДЕРА, отправления SMS-сообщений, посредством электронной почты, по телефону, в местах работы с Абонентами и т.д.) не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до момента заключения дополнительного соглашения, если иное не предусмотрено законодательством. Если иное не предусмотрено условиями дополнительного соглашения, подтверждением заключения дополнительного соглашения со стороны Абонента является продолжение пользования Абонентом Услугами после указанной в дополнительном соглашении даты его вступления в силу. В иных случаях при изменении ПРОВАЙДЕРОМ условий Договора ПРОВАЙДЕР обязан уведомить об этом Абонента любым способом по усмотрению ПРОВАЙДЕРА не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней, если иные способы не предусмотрены законодательством.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 9.1. ПРОВАЙДЕР и Абонент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством, Регламентом, Договором на оказание Услуг.
- 9.2. В случае нарушения условий общепринятых норм пользования публичной сетью Интернет, а также условий, установленных в п.п. 4.4.1 - 4.4.9 Регламента, ПРОВАЙДЕР вправе взыскать все полученные Абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки/Оборудования/Карт доступа и потребовать от Абонента возмещения убытков ПРОВАЙДЕРА, вызванных таким нарушением и уплаты неустойки в размерах, определенных Договором, Регламентом или Тарифами. Абонент также обязан возместить убытки ПРОВАЙДЕРА, возникшие из-за нарушения Абонентом своих обязательств по Договору на оказание Услуг, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки ПРОВАЙДЕРА. При этом ПРОВАЙДЕР вправе расторгнуть Договор на оказание Услуг в одностороннем порядке.
- 9.3. Несанкционированное использование Абонентом Оборудования/Услуг в целях публичного показа, создания условий и/или предоставления доступа к Услугам третьим лицам (включая подключение к сети

дополнительного Пользовательского (оконечного) оборудования) влечет за собой штраф в размере, устанавливаемом ПРОВАЙДЕРОМ, за каждый выявленный случай такого подключения.

9.4. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности:

9.4.1. за правильность зачисления денежных средств на Лицевой счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения Абонентом платежных документов;

9.4.2. за неудовлетворительное качество услуг, нарушение сроков, перебои в оказании Услуг, поломку Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования, возникновение любых убытков вследствие:

- использования Абонентом нелегального программного обеспечения, неисправных, нестандартных, не соответствующих техническим возможностям Сети ПРОВАЙДЕРА Пользовательского (оконечного) оборудования, оборудования или карт доступа, приобретенных у неуполномоченных ПРОВАЙДЕРОМ распространителей, несоблюдения условий использования Карты доступа и/или требований безопасности;
- в случае подключения Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования /Оборудования с нарушением требований к электропитанию (отсутствие заземления/зануления);
- в случае присоединения к одной Абонентской линии Пользовательского (оконечного) оборудования/Оборудования в количестве, превышающем количество, предусмотренное Заявкой;
- в случае использования Абонентом неисправного, не сертифицированного, или несоответствующего техническим требованиям ПРОВАЙДЕРА Пользовательского (оконечного) оборудования, или в случае присоединения к Абонентской линии иных приборов;
- в случае использования Абонентом оборудования, приобретенного у третьих лиц;
- некачественной или неправильной настройки Пользовательского (оконечного) оборудования или Оборудования самим Абонентом;
- неправильного использования Абонентом Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или Карты доступа, или их неисправности;
- возникновения помех, затрудняющих или делающих невозможным прием телевизионного сигнала, связанных с местом и условиями расположения Пользовательского (оконечного) оборудования и/или Оборудования.
- за количество телевизионных каналов, распространение (доставку) сигналов (трансляцию) которых осуществляет ПРОВАЙДЕР, если вещатель, обладающий правами на распространение канала и обеспечивавший его распространение в городской эфир, прекратил свою деятельность/вещание, или осуществляет это с нарушением технических норм, нарушает нормы и правила, установленные законодательством, если с вещателем был расторгнут договор на распространение (доставку) сигналов (трансляцию) телевизионных каналов;
- использования Абонентом кабеля, не соответствующего установленным ПРОВАЙДЕРОМ требованиям;
- использование Абонентом кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом кабеля Абонентской линии.
- за обрыв (замыкание) Абонентской линии, за иные неисправности, возникшие не по вине ПРОВАЙДЕРА;
- в случае сбоев в Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением ПРОВАЙДЕРА. ПРОВАЙДЕР не обеспечивает анализ причин неудовлетворительного качества соединения конкретного Абонента;
- при не соблюдении Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования и мер безопасности во время грозы;
- из-за отключения Абонентской линии от Сети ПРОВАЙДЕРА, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед ПРОВАЙДЕРОМ;
- в случае, когда оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополосного доступа ухудшается, прерывается или подвергается помехам вблизи источников радиоионизации, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п.

9.4.3. за невозможность оказания доступа к сети Интернет по заявленным параметрам, если Пользовательское (оконечное) оборудование/Оборудование и/или программное обеспечение Абонента не могут нормально функционировать в силу известных ограничений или нехватки ресурсов на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента (оперативная память, дисковое пространство, свободные разъемы для установки сетевого адаптера и т.п.);

9.4.4. за какие бы то ни было потери, убытки Абонента, наступившие в результате деятельности Абонента, связанной с использованием Услуг, в том числе услуг доступа в Интернет, а также за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствует фактически достигнутому техническому уровню на этих сетях;

9.4.5. в случаях повреждения Сети ПРОВАЙДЕРА, абонентской кабельной разводки, Пользовательского

(оконечного) оборудования, Оборудования или Карты доступа, произошедших не по вине ПРОВАЙДЕРА;

- 9.4.6. в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания ПРОВАЙДЕРА и которые нельзя было предвидеть или избежать, либо находящихся вне сферы деятельности ПРОВАЙДЕРА, как то:
- риски, связанные с использованием услуг доступа к сети Интернет (Абонент, в том числе, самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по сети Интернет, за ее достоверность и чистоту от претензий третьих лиц, правомерность распространения и соответствие законодательству, включая законодательство об авторском и смежных правах);
  - вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) правам и интересам, личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;
  - риски, связанные с открытостью доступа к информационным ресурсам Абонента для других лиц посредством сети Интернет (в том числе сохранность пароля Абонента и возможные убытки, связанные с его несанкционированным использованием);
  - последствия, связанные с использованием реквизитов, приобретенных Абонентом не у ПРОВАЙДЕРА;
  - форс-мажорные обстоятельства (фактическая война, гражданские волнения, техногенная авария и катастрофа, авария на инженерных сооружениях и коммуникациях, эпидемия, блокада, эмбарго, землетрясение, наводнение, пожар, техническая авария, другие стихийные бедствия);
  - проблемы с доступом на жилой фонд, где находится Помещения Абонента, из-за действий или бездействий Абонента и/или организаций, осуществляющих управление жилым фондом.

- 9.4.7. ПРОВАЙДЕР не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами:

- за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугой или получения доступа к ним (в том числе ПРОВАЙДЕР не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации). ПРОВАЙДЕР не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуги;
- в других случаях, предусмотренных Регламентом или договором на оказание услуг.

- 9.5. При нарушении сроков оказания Услуг (включая сроки восстановления доступа к Услуге) не по вине ПРОВАЙДЕРА (связанных, в том числе, с отсутствием Абонента в Помещении в согласованный срок), ПРОВАЙДЕРА вправе назначить новый срок восстановления доступа к Услуге. В случае возникновения по этой причине сверхнормативного перерыва в оказании Услуги, перерасчет Абонентской платы не производится.

- 9.6. Абонент гарантирует предоставление ПРОВАЙДЕРУ всех данных и информации, а также наличие у него надлежащей дееспособности, необходимых для заключения Договора на оказание услуг и получение заказываемых Услуг, а также несет ответственность за достоверность всей предоставляемой информации.

- 9.7. ПРОВАЙДЕР и Абонент несут ответственность в случаях, в порядке и в размере, предусмотренных Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 10.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ПРОВАЙДЕРОМ обязательств по оказанию Услуг, Абонент до обращения в суд в обязательном порядке предъявляет ПРОВАЙДЕРУ претензию.

- 10.2. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее ПРОВАЙДЕРОМ. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании телематических услуг связи, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (Шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. К претензии прилагаются копия Договора (в случае заключения Договора в письменной форме), а также иные необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть представлены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - сведения о размере причиненного ущерба. Претензия рассматривается ПРОВАЙДЕРОМ в срок не более 30 (Тридцати) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии ПРОВАЙДЕР должен сообщить в письменной форме предъявившему ее Абоненту.

- 10.3. Заявления Абонентов на перерасчет Абонентской платы по иным основаниям, не указанным в п.9.2 Регламента, принимаются в течение 30 (Тридцати) календарных дней после окончания Расчетного периода. В случае, если заявление на перерасчет будет признано ПРОВАЙДЕРОМ обоснованным, перерасчет производится в течение 14 (Четырнадцати) дней с даты принятия ПРОВАЙДЕРОМ решения о признании заявления Абонента на перерасчет обоснованным.
- 10.4. Все споры Сторон по Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обоюдному согласию, передаются на разрешение суда по месту нахождения ПРОВАЙДЕРА.

## **11. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕТИ ПРОВАЙДЕРА, МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ ЛИНИИ**

- 11.1. Предоставление доступа к Сети ПРОВАЙДЕРА производится в сроки, определенные в Регламенте или согласованные при заключении Договора между ПРОВАЙДЕРОМ и Абонентом.
- 11.2. Для всех Услуг (за исключением Услуги КТВ) - точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности ПРОВАЙДЕРА по ее обслуживанию является точка входа Абонентской линии в Помещение Абонента. В случае, если Абонент подключен по технологии GePON, точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности ПРОВАЙДЕРА по ее обслуживанию является соответствующий абонентский порт оптической муфты. ПРОВАЙДЕР несет ответственность за предоставление Услуг в соответствии с Регламентом и Договором в границах (зоне) ответственности, указанной в настоящем пункте. Для Услуги КТВ - точкой разграничения права собственности Абонентской линии и эксплуатационной ответственности ПРОВАЙДЕРА по ее обслуживанию является Абонентский разветвитель.
- 11.3. Работы по прокладке коммуникаций внутри Помещений Абонента, подключение нескольких точек к Сети связи, установка розеток и т.п. - являются дополнительными услугами, не входят в стоимость Услуг по предоставлению доступа и оплачиваются Абонентом отдельно на основании выставленного ПРОВАЙДЕРОМ счета в соответствии с Прейскурантом (для Абонентов - физических лиц) или по отдельному Договору (для Абонентов - юридических лиц и ИП).
- 11.3.1. Предоставление Услуг по обеспечению доступа к Сети возможно только с использованием Абонентской линии, смонтированной специалистами ПРОВАЙДЕРА.
- 11.4. Перемещение Оборудования, смонтированной Абонентской линии производится техническими специалистами ПРОВАЙДЕРА по запросу Абонента и после оплаты Абонентом соответствующих расходов.
- 11.5. В течение гарантийного срока, составляющего 1 (один) год с момента подписания акта сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Сети и/или инсталляции Услуг ПРОВАЙДЕРА, гарантийные работы на смонтированной ПРОВАЙДЕРОМ Абонентской линии внутри Помещения Абонента, производятся за счет ПРОВАЙДЕРА, с учетом положений п.11.2 Регламента. Послегарантийный ремонт и обслуживание производятся ПРОВАЙДЕРОМ по действующим на этот момент расценкам.
- 11.6. ПРОВАЙДЕР освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание Абонентской линии внутри Помещения Абонента, если неисправность возникла:
- в результате механического повреждения элементов Абонентской линии;
  - вследствие самостоятельного изменения Абонентом Абонентской линии;
  - в результате подключения к Абонентской линии Пользовательского (оконечного) оборудования/Устройств/Оборудования, не предназначенных для получения Услуг;
  - по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории/в Помещении Абонента;
  - в случае повреждения Абонентской линии в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
  - в случае несоблюдения Абонентом мер электробезопасности.

## 12. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- 12.1. Организация доступа к Услуге осуществляется с использованием интерфейса Fast Ethernet с использованием протоколов из стека протоколов TCP/IP поверх протокола PPPoE.
- 12.2. Скорость доступа к Сети Интернет – до 100 Мбит/с.
- 12.3. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между оборудованием Абонента и Сетью ПРОВАЙДЕРА в среднем за месяц не должна превышать 80 мс.
- 12.4. Доступ (в том числе скорость доступа) к ресурсам Сети Интернет, правами на управление которыми ПРОВАЙДЕР не обладает, не гарантируется.
- 12.5. При пользовании Услугами по тарифным планам с ограничением по трафику, Абонент обязан самостоятельно отслеживать в Личном кабинете информацию о превышении использования предоплаченного трафика («перерасход») и оплачивать «перерасход» трафика в соответствии с Прейскурантом до 2 числа месяца следующего за Расчетным периодом в порядке, предусмотренным Регламентом.
- 12.6. Размер Абонентской платы за Расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, определяется пропорционально количеству дней пользования Услугами с даты Активации ПРОВАЙДЕРОМ услуг доступа в Интернет. Моментом подключения Абонента к Услуге доступа в Интернет (началом оказания Услуги) является дата Активации Услуг ПРОВАЙДЕРОМ.

Уведомление Абонента об Активации Услуг ПРОВАЙДЕР производит в Личном кабинете Абонента. Абонент считается уведомленным с момента публикации ПРОВАЙДЕРОМ вышеуказанного сообщения в Личном кабинете Абонента.

Абонентская плата за Услуги (Интернет) включает в себя стоимость предоплаченного трафика в объеме, предусмотренном выбранным Абонентом тарифом согласно Подписки на Услуги. В случае неиспользования Абонентом всего объема предоплаченного трафика до конца Расчетного периода, Абонентская плата за Расчетный период взимается в полном размере согласно Тарифам на Услуги (остаток трафика на следующий Расчетный период не переносится).

### 12.7. Абоненту запрещается:

- 12.7.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц. В тоже время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 12.7.2. Передавать третьим лицам информацию об аутентификационных данных Абонента.
- 12.7.3. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть Интернет.
- 12.7.4. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети Интернет в явной форме разрешает анонимность.
- 12.7.5. Использование каналов связи ПРОВАЙДЕРА для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 12.7.6. Осуществление действий с целью изменения настроек Оборудования или программного обеспечения ПРОВАЙДЕРА или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 12.7.7. Использовать сервера DHCP и PPPoE так, чтобы они передавали информацию в сеть.
- 12.7.8. Осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети Интернет, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

- действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к

ресурсу Сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса;

- передача компьютерами либо оборудованием Сети Интернет бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

## **12.8. Абонент обязан:**

12.8.1. Изменить первоначально выданный Абоненту ПРОВАЙДЕРОМ при подключении к Сети Пароль. В случае не выполнения данного обязательства, а также при изменении Абонентом персонально первоначального Пароля Абонент несет полную материальную ответственность за случаи, когда аутентификационными данными Абонента (login и password), воспользовались третьи лица. В данном случае, Абонент обязан в безусловном порядке оплатить ПРОВАЙДЕРУ стоимость Услуг, потребленных третьими лицами, и возместить ПРОВАЙДЕРУ убытки, причиненные указанными лицами.

12.8.2. При пользовании Услугами ПРОВАЙДЕРА Абонент обязуется соблюдать следующие правила пользования Сетью:

- не посылать по Сети Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, региональному, федеральному или международному законодательству;

- не использовать Сеть Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

- не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без соответствующего разрешения владельца;

- не использовать Сеть Интернет для распространения незапрошенной и ненужной получателю информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

А) Массовая рассылка несогласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;

Б) Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

В) Размещение в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (offtopic). Здесь и далее под конференцией понимаются конференции, форумы и электронные списки рассылки;

Г) Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;

Д) Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

Е) Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети Интернет были совершены эти действия.

12.8.3. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

12.9. Абонент, при условии оплаты понесенных ПРОВАЙДЕРОМ расходов по оказанию Абоненту Услуг, вправе

расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке путем подачи письменного заявления в офисе ПРОВАЙДЕРА о расторжении Договора не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора. В данном случае, при использовании Абонентом тарифного плана с ограничением по трафику, с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за фактический объем потребленных Услуг ПРОВАЙДЕРА до момента расторжения и оставшиеся денежные средства возвращаются Абоненту с учетом положений п. 5.15 Регламента. При использовании Абонентом тарифного плана без учета трафика Абоненту денежные средства за Расчетный период, в котором происходит расторжение Договора, не возвращаются.

- 12.10. При предоставлении доступа в Интернет ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи. Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. ПРОВАЙДЕР не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 12.11. ПРОВАЙДЕР имеет право производить замену Оборудования ПРОВАЙДЕРА и/или программного обеспечения, производить другие работы, вызванные необходимостью поддержания работоспособности или развития Сети ПРОВАЙДЕРА, на срок не более чем 4 (Четыре) часа подряд, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению ПРОВАЙДЕРА до проведения работ;

### **13. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПЛАТНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**

- 13.1. Для предоставления Услуг Абонент должен иметь Абонентскую линию, подключенную к абонентскому ответвителю системы кабельного телевидения, находящейся в собственности ПРОВАЙДЕРА или на ином законном основании, телевизионный приемник и, при необходимости, иное Оборудование для оказания услуги цифрового или IP-телевидения, типы которого определяются ПРОВАЙДЕРОМ.

#### **13.2. Описание услуги:**

- 13.2.1. По одной Абонентской линии может быть предоставлен доступ к Сети не более чем для трех телеприемников с Оборудованием. Предоставление доступа ко второму и последующим телеприемникам производится по отдельной заявке Абонента по Тарифам ПРОВАЙДЕРА. Оплата за пользование Услугами связи при предоставлении доступа более чем для одного телеприемника осуществляется на один выделенный Абоненту Лицевой счет Абонента, если иное не предусмотрено Договором.
- 13.2.2. В случае, если у Абонента имеется собственная Абонентская линия, предоставление доступа к Сети может быть произведено посредством существующей Абонентской линии. В данном случае ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за качество оказываемых Услуг связи. Предоставление доступа по существующей Абонентской линии осуществляется при наличии заключения представителей ПРОВАЙДЕРА об ее пригодности для оказания Услуг связи ПРОВАЙДЕРОМ. ПРОВАЙДЕР гарантирует надлежащее качество Услуг только на точке подключения Абонентской линии к Узлу связи.
- 13.2.3. В случае оказания услуги цифрового или IP-телевидения телеприемники Абонента должны соответствовать условиям, необходимым для потребления Услуг связи, в том числе в руководстве по эксплуатации телеприемника должно быть указано количество каналов не менее 100, а также иным требованиям, в том числе предусмотренным Регламентом, в противном случае прием всех телевизионных каналов ПРОВАЙДЕРА невозможен из-за технических параметров телеприемника. Один экземпляр Оборудования может использоваться только для присоединения к одному телеприемнику.
- 13.2.3.1. Абонент вносит плату за Услуги по предоставлению доступа, за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования. Услуга по предоставлению доступа Абоненту оказываются ПРОВАЙДЕРОМ в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере, установленном ПРОВАЙДЕРОМ, по Тарифам ПРОВАЙДЕРА в полном объеме, если иное не указано в Регламенте и/или Заявке.
- 13.3. Размер Абонентской платы за Расчетный период, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Сети, определяется пропорционально дням оказанных Услуг КТВ, с момента Активации ПРОВАЙДЕРОМ Услуг Платного телевидения.
- 13.4. Карты доступа предназначены для получения Абонентами услуг цифрового телевидения ПРОВАЙДЕРА и

являются неотъемлемой частью системы Авторизации ПРОВАЙДЕРА, при помощи которой ПРОВАЙДЕР управляет системой доступа к Услугам. Прием и просмотр программ цифрового телевидения возможен только при наличии карты доступа. Каждая Карта доступа настраивается под конкретный цифровой телевизионный тюнер, установленный у Абонента, и не может быть использована с другим тюнером без дополнительной настройки Оборудования. Карта доступа является собственностью ПРОВАЙДЕРА.

### **13.5. ПРОВАЙДЕР имеет право:**

- 13.5.1. В целях защиты Услуг от нелегального использования (взлома Карт доступа), отказать в выдаче Карты доступа в случаях частой замены/получения Карты доступа, в порядке и на условиях, определенных Регламентом ПРОВАЙДЕРА. Замена Карты доступа, поврежденной Абонентом, производится за плату в размере, установленном Тарифами ПРОВАЙДЕРА.
- 13.5.2. В одностороннем порядке изменять перечень и состав Услуг, количество и перечень телевизионных каналов, предоставляемых Абоненту, а также количество Пакетов Услуг, Тарифы на оказываемые Услуги и работы, а также порядок и форму оплаты Услуг ПРОВАЙДЕРА, заблаговременно, не позже чем за 10 (десять) календарных дней, уведомив об этом Абонента, путем размещения ПРОВАЙДЕРОМ соответствующей информации на Сайте ПРОВАЙДЕРА и/или в других формах по усмотрению ПРОВАЙДЕРА.
- 13.5.3. Самостоятельно формировать и изменять частотный план для доставки сигналов телевизионных каналов и порядок их расстановки в Сети ПРОВАЙДЕРА.
- 13.5.4. Отказать в выдаче/замены Карты доступа в случаях, определенных Регламентом.
- 13.5.5. Потребовать возврата Карты доступа, выданной Абоненту, если период непредоставления услуг цифрового телевидения Абоненту (вне зависимости от оснований) составил более трех месяцев.
- 13.5.6. Производить настройку телеприемника, устранять неисправность телевизионного штекера, обрыв (замыкание) Абонентской линии, иные неисправности, возникшие не по вине ПРОВАЙДЕРА.
- 13.5.7. Заменить Карту доступа в любой момент по своему усмотрению, по какой бы то ни было причине, на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность.

### **13.6. ПРОВАЙДЕР обязан:**

- 13.6.1. В случае поступления заявки от Абонента об ухудшении качества приема телевизионных сигналов в техническую службу ПРОВАЙДЕРА, ПРОВАЙДЕР осуществляет все необходимые мероприятия для восстановления качества приема в возможно короткие сроки, но не более 72 часов с даты поступления заявки, за исключением ухудшения качества приема по независящим от ПРОВАЙДЕРА причинам. Указанный срок установлен без учета дополнительных работ (аварийный ремонт электросиловых кабельных линий и установок, инженерных сетей, восстановления канализации и др.), проводимых третьими лицами, а также восстановительных работ, связанных с хищением магистральных высокочастотных кабелей и умышленной порчи магистрального оборудования.

### **13.7. Абонент обязан:**

- 13.7.1. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Карт доступа и Пользовательского (оконечного) оборудования.
- 13.7.2. Соблюдать меры безопасности при хранении и использовании Карт доступа, в том числе, но, не ограничиваясь:
  - не сгибать Карту доступа;
  - без необходимости не вынимать Карту доступа из цифрового телевизионного тюнера;
  - не оставлять Карту доступа вблизи источников открытого огня;
  - не держать Карту доступа подолгу на солнце, не погружать в жидкость, не обрабатывать химикатами, не давать детям и домашним животным.
- 13.7.3. Немедленно вернуть Карту доступа ПРОВАЙДЕРУ при прекращении пользования услугами Цифрового телевидения (или при прекращении Договора на оказание Услуг) по любому основанию, в случаях необходимости замены Карты доступа, а также вернуть Карту доступа по требованию ПРОВАЙДЕРА в месячный срок с момента такого требования. В случае невозврата Карты доступа по требованию ПРОВАЙДЕРА, либо возврата неработающей или поврежденной Карты доступа, Абонент обязан уплатить штраф в размере 600 рублей, если ПРОВАЙДЕРОМ не установлен иной размер штрафа.
- 13.7.4. Оплачивать Абонентскую плату за каждое формирование в Помещении Абонента Абонентской линии за

каждый телеприемник с Оборудованием, плату за владение и пользование каждым экземпляром Оборудования (в случае, если Оборудование передано во владение и пользование Абонента) и плату за Услуги по предоставлению доступа к Сети в соответствии с условиями Договора и Тарифами ПРОВАЙДЕРА.

- 13.7.5. Информировать ПРОВАЙДЕРА о замеченных им фактах самовольного присоединения к Сети третьих лиц и повреждениях на Сети.
- 13.7.6. При прекращении действия Договора и/или соответствующей Заявки (независимо от причины) вернуть ПРОВАЙДЕРУ Оборудование (в случае, если Оборудование передано во владение и/или пользование Абонента) в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты прекращения действия Договора и/или Заявки по акту приема-передачи в местах работы с Абонентами, установленными ПРОВАЙДЕРОМ, если иное не предусмотрено новым Договором и/или Заявкой. При неисполнении Абонентом обязанности по возврату переданного во владение и/или пользование Оборудования ПРОВАЙДЕР вправе взыскать с Абонента стоимость Оборудования, действующую у ПРОВАЙДЕРА на момент оплаты согласно Тарифам и/или Прейскуранту ПРОВАЙДЕРА, а также потребовать возмещения расходов, связанных с его возвратом (включая судебные издержки).
- 13.7.7. В случае утраты Карты доступа по какой-либо причине, Абонент сообщает об этом ПРОВАЙДЕРУ в письменном виде в 3-дневный срок и возмещает ее стоимость по Тарифам ПРОВАЙДЕРА, и ПРОВАЙДЕР предоставляет в аренду Абоненту новую карту доступа.
- 13.7.8. Дополнительно к случаям, предусмотренным Договором и Регламентом, ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за срывы трансляции по вине вещателя телевизионных каналов, спутникового или эфирного операторов.
- 13.7.9. Ответственность за использование Карты доступа несет Абонент. Абонент не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами Услуг связи, без согласования с ПРОВАЙДЕРОМ.

### **13.8. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ КТВ:**

- 13.8.1. Абонентская линия предоставляется Абоненту в постоянное пользование сразу же после подключения к Сети ПРОВАЙДЕРА. В рамках предоставления Абоненту в постоянное пользование Абонентской линии ПРОВАЙДЕР осуществляет техническую поддержку данной Абонентской линии.
- 13.8.2. ПРОВАЙДЕР в соответствии с требованиями действующего законодательства осуществляет в Сети в неизменном виде и за свой счет трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов (в соответствии с перечнем, утвержденным Указом Президента РФ от 24.06.2009 № 715 «Об общероссийских обязательных общедоступных телеканалах и радиоканалах»). ПРОВАЙДЕР обеспечивает соблюдение последовательности позиций обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, а также телеканалов, получившие право на осуществление эфирного цифрового наземного вещания с использованием позиций в мультиплексах на всей территории РФ, в Сети в соответствии с установленными законодательством требованиями. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за обеспечение соблюдения последовательности каналов при оказании Услуг КТВ в случае, если Абонент самостоятельно изменит такую последовательность позиций либо использует устаревшее Пользовательское (оконечное) оборудование.
- 13.8.3. В стоимость Услуг КТВ не входят и оплачиваются отдельно по Тарифам ПРОВАЙДЕРА как платные услуги:
- настройка Пользовательского (оконечного) оборудования;
  - замена или прокладка дополнительных Абонентских линий и т.д.
- 13.8.4. Прекращение оказания Услуг КТВ происходит путем физического отключения ПРОВАЙДЕРОМ Абонентской линии от Сети ПРОВАЙДЕРА. Заявление Абонента об отказе от Услуг КТВ оформляется в порядке, предусмотренном п. 13.8.9.1 Регламента. Работы по подключению и отключению Абонентской линии от Сети, производятся только работником ПРОВАЙДЕРА.
- 13.8.5. Повторное подключение Абонентской линии к Сети, производится на основании заявления Абонента, при условии отсутствия у Абонента долгов по оплате Услуг КТВ, с оплатой стоимости повторного подключения к Услугам КТВ, в соответствии с Тарифами, действующими на дату повторного подключения.
- 13.8.6. Перерывы в предоставлении Услуг КТВ допускаются в случаях:
- проведения плановых профилактических (регламентных) работ в рабочие дни недели в период с 9.00 до 18.00 общей продолжительностью не более 6 часов;
  - прекращения подачи управляющей или ресурсоснабжающей организацией электроэнергии, питающей

- оборудование кабельной сети;
- прекращения трансляции телепрограмм вещателями;
  - хищений или повреждений оборудования;
  - стихийных бедствий и других чрезвычайных обстоятельств.
- 13.8.7. ПРОВАЙДЕР вправе не принимать заявки (претензии) от Абонента о снижении качества изображения на Пользовательском (оконечном) оборудовании при нарушении целостности Абонентской линии и самовольной установке внутри Помещения дополнительных распределительных устройств, с целью подключения нескольких Пользовательских (оконечных) оборудований. Жалобы Абонента на неудовлетворительную работу Сети, в случае отсутствия заявки от Абонента в диспетчерскую службу ПРОВАЙДЕРА, рассмотрению не подлежат.
- 13.8.8. Абонент обязан:
- 13.8.8.1. Предоставить ПРОВАЙДЕРУ достоверную информацию, необходимую для заключения Договора. Абонент гарантирует свою правоспособность для заключения Договора, а равно и наличие прав на пользование Помещением, в котором будет расположено Пользовательское (оконечное) оборудование, в объеме, достаточном для разрешения проведения монтажных работ по прокладке кабеля ПРОВАЙДЕРОМ. Абонент берет на себя всю ответственность, в случае возникновения споров с третьей стороной, в отношении обозначенных в данном пункте прав.
- 13.8.8.2. Обеспечить доступ сотрудникам ПРОВАЙДЕРА к Оборудованию Сети, Абонентской линии и Пользовательскому (оконечному) оборудованию, в том числе при выполнении работ по отключению Абонента от Сети ПРОВАЙДЕРА. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанности, указанной в настоящем пункте, Абонент возмещает понесенные ПРОВАЙДЕРОМ убытки, а также уплачивает ПРОВАЙДЕРУ Абонентскую плату за весь период невыполнения или ненадлежащего выполнения своей обязанности.
- 13.8.8.3. Сообщать ПРОВАЙДЕРУ обо всех изменениях у Абонента (смена собственника помещения или ответственного квартиросъемщика, переезд Абонента и т.п.), путем письменного уведомления ПРОВАЙДЕРА. Уведомление производится по адресу: г. Подольск, ул. Правды, д. 28, корпус Главный, помещение №26.
- 13.8.8.4. Содержать в исправности Абонентскую линию, Оборудование и Пользовательское (оконечное) оборудование.
- 13.8.8.5. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате Услуг КТВ с предъявлением ПРОВАЙДЕРУ копии платежного документа.
- 13.8.9. Абонент имеет право:
- 13891 . Абонент, при условии оплаты понесенных ПРОВАЙДЕРОМ расходов по оказанию Абоненту Услуг, в порядке, предусмотренном п. 13.8.4 Регламента, и при условии соблюдения п. 13.8.8.2 Регламента, вправе расторгнуть Договор с 1 (первого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано заявление о расторжении Договора. Заявление о расторжении Договора или отказе от Услуги подается в офисе ПРОВАЙДЕРА не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента расторжения Договора.
- 13892 . На временное приостановление оказания Услуг КТВ, сроком не менее 3-х месяцев (на период длительного отсутствия), при условии отсутствия задолженности по оплате Услуг КТВ на дату приостановления, с отключением от Сети. Заявки на приостановление или возобновление услуг принимаются диспетчерской службой, с обязательным последующим оформлением бланка заявления Абонентом и представителем ПРОВАЙДЕРА. Возобновление Услуг КТВ производится в соответствии с условиями п. 13.8.5 Регламента на основании заявления Абонента. Возобновление Услуг КТВ платное, по Тарифам, действующим у ПРОВАЙДЕРА.
- 13.8.10. Абонентская плата взимается за каждую Абонентскую линию. Оплата производится Абонентом по квитанции ПРОВАЙДЕРА путем перечисления до 10 числа месяца, следующего за расчетным, денежных средств на расчетный счет ПРОВАЙДЕРА или уполномоченному им по договору лицу. Допускается оплата Услуг КТВ Авансовым платежом, но не более чем до конца текущего года в соответствии с действующими Тарифами.
- 13.8.11. ПРОВАЙДЕР обеспечивает доставку до Пользовательского (оконечного) оборудования сигнала телеканалов с технологическими параметрами, соответствующими тем, которые были согласованы между ПРОВАЙДЕРОМ и вещателем (с учетом фактического качества сигнала, передаваемого вещателем).
- 13.8.12. Условия Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения, если это не противоречит характеру возникших правоотношений и не налагает на Абонента дополнительных обязательств по оплате работ по подключению (обеспечению доступа) к Сети.
- 13.8.13. При прекращении у Абонента права владения или пользования помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, Договор с Абонентом считается прекращенным в части обязательств Абонента по уплате Абонентской платы с момента получения ПРОВАЙДЕРОМ уведомления

о прекращении у Абонента права владения или пользования данным помещением.

- 13.8.14. Достаточным доказательством совершенных Абонентом действий, будет являться информационные (учетные) записи ПРОВАЙДЕРА, вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.
- 13.8.15. ПРОВАЙДЕР не несет ответственности за нарушение сроков устранения неисправности, вызванные отсутствием доступа к месту размещения оборудования не по вине ПРОВАЙДЕРА.

## **14. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ АБОНЕНТА ВО ВРЕМЯ ГРОЗЫ**

Во время грозы в результате воздействия молнии Пользовательское (оконечное) оборудование, в том числе, но, не ограничиваясь: телеприемник, компьютер, роутер (маршрутизатор), иная бытовая техника Абонента, могут выйти из строя.

ПРОВАЙДЕР настоятельно рекомендует Вам соблюдать следующие правила эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, а также всех видов бытовой техники:

- не использовать Пользовательское (оконечное) оборудование при надвигающейся грозе, а тем более во время грозы;
- после окончания использования Пользовательского (оконечного) оборудования либо при приближении грозы отключать кабель от Пользовательского (оконечного) оборудования, в том числе, но, не ограничиваясь: отключать кабель из сетевой карты компьютера, портов роутера (маршрутизатора), антенного гнезда телеприемника;
- для сохранения работоспособности Пользовательского (оконечного) оборудования при надвигающейся грозе, во время грозы, а также в случае выхода из дома, необходимо извлечь вилку из розетки 220 Вольт. Это же касается и бытовой техники: телевизоров, ноутбуков и прочей техники и приборов;
- подключать к сети все Пользовательское (оконечное) оборудование и электронные бытовые приборы, в том числе компьютер и монитор, и начинать работу только после полного окончания грозы.

При соблюдении указанных правил безопасности во время грозы Пользовательскому (оконечному) оборудованию ничего не будет угрожать. ПРОВАЙДЕР не несет ответственность за повреждение Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в результате несоблюдения Абонентом вышеперечисленных мер безопасности.