



## Ошибка подключения 691/629.

**При возникновении ошибки 691 /629 необходимо убедиться в правильности ввода учетных данных пользователя – логин/пароль.**

Откройте текстовый редактор (например, блокнот) и внимательно введите логин/пароль, затем скопируйте учетные данные в окно подключения к сети Интернет.

В случае если сложность сохраняется, необходимо пересоздать высокоскоростное соединение:

- **WIN 7** – «Пуск»-«Панель управления»-«Центр управления сетями и общим доступом»-«Настройка нового подключения или сети»-«Подключение к Интернету»-«Высокоскоростное соединение»
- **WIN XP** – «Пуск»-«Панель управления»-«Сетевые подключения»-«Создание нового подключения»-«Подключение к интернету»-«Вручную»-«Высокоскоростное соединение, запрашивающее имя пользователя и пароль»
- **WIN Vista** – «Пуск»-«Панель управления»-«Центр управления сетями и общим доступом»-«Установка подключения или сети»-«Подключение к интернету»-«Высокоскоростное соединение»

**Обратите внимание!** Если Вы сменили Ваш логин/пароль для подключения к интернету в Личном кабинете, то Вам необходимо также изменить их на актуальные в окне подключения.

В случае, когда все вышеописанные действия выполнены, но сложность сохраняется – позвоните в Службу Технической Поддержки ИТ Особа.