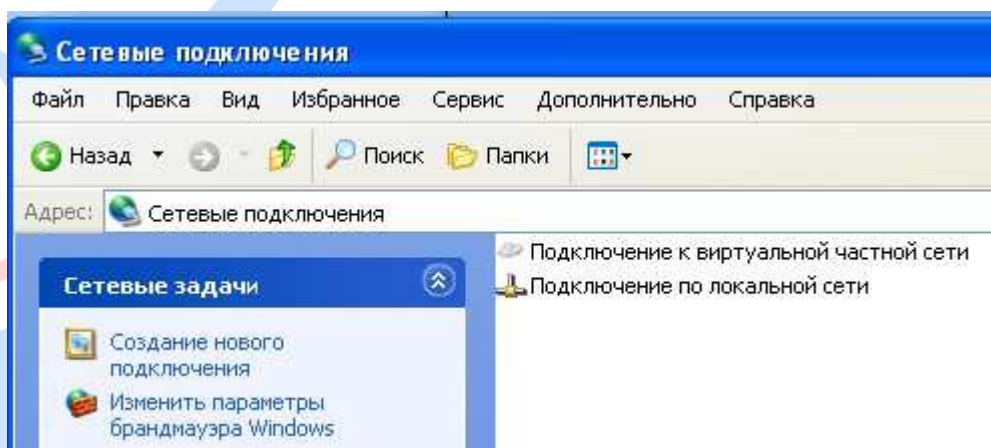




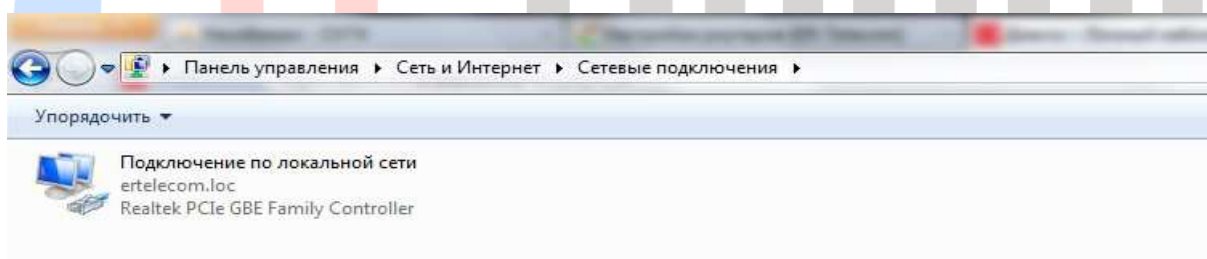
Ошибка подключения 678, 651, 815.

При возникновении ошибки **678 (windows xp)**, **651 (windows 7)**, **815 (windows vista)** необходимо проверить подключение по локальной сети:

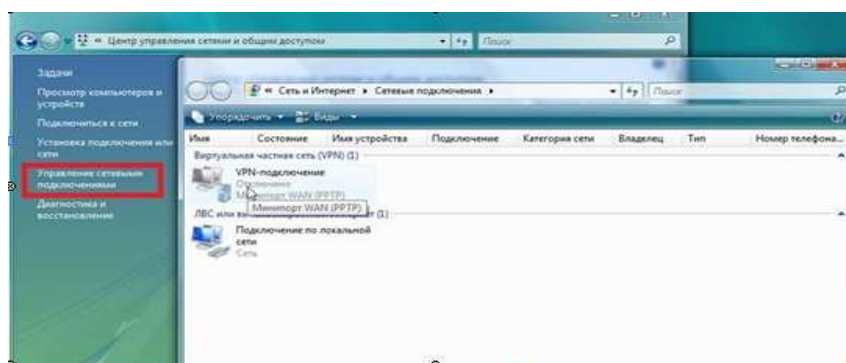
1. На **Windows XP** необходимо зайти в меню Пуск->Панель управления->Сетевые подключения, затем ищем подключение по локальной сети



2. На **Windows 7** необходимо зайти в меню Пуск->Панель управления->Сеть и Интернет->Центр управления сетями и общим доступом->Изменения параметров адаптера, затем ищем подключение по локальной сети



3. На **Windows vista** необходимо зайти в меню Пуск->Панель управления->Сеть и Интернет->Центр управления сетями и общим доступом->Управление сетевыми подключениями, затем ищем подключение по локальной сети.



Далее необходимо проверить состояние подключения по локальной сети.

- При состоянии **«Сетевой кабель не подключен»**, необходимо проверить кабель на целостность (нет ли каких-либо видимых повреждений на нем), достать его из ПК и вставить обратно. Если ничего не изменилось, то необходимо обратиться в техническую поддержку ИТ Особа.
- При состоянии **«Подключено»**, необходимо его выключить (для этого нужно нажать правой кнопкой мыши на подключение по локальной сети, выбрать «Отключение»), затем так же его включить. Далее необходимо запустить высокоскоростное подключение. Если ничего не изменилось, то необходимо обратиться в техническую поддержку ИТ Особа.

